

 	EVALUACION DE PROVEEDORES	Código: RG-C-05 Fecha: 08/05/2013 Página: 1 de 1 Rev.:01				
PROVEEDOR: CLARO		Fecha: 02/07/2018				
Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	
N° y Tipo	Nombre	5	4	3	2	1
1) Objetivo	CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES	X				
2) Objetivo	CUMPLIMIENTO DE PLAZO	X				
3) Subjetivo	CALIDAD DE LA PRESTACION		X			
4) Subjetivo	ANTIGÜEDAD Y CONFIANZA	X				
		10	8	0	0	0
		Puntaje Total =			19	
RESULTADO DE LA EVALUACION:		ACEPTABLE				
Puntaje: >=12 Aceptable < 12 Comunicación y Seguimiento						
Comité de evaluación:						
----- ----- -----						
Supervisor Extensión de Redes		Jefe Comercial		Responsable de Proceso		

Definiciones:

1) CUMPLIMIENTO DE ESPECIFICACIONES: determinar si el proveedor esta entregando correctamente los requisitos solicitados (Cantidad Especificaciones incumplidas / Cantidad Especificaciones comunicadas)

2) NIVEL DE CUMPLIMIENTO: determinar si el servicio/producto se presta en el tiempo, la forma y las condiciones pactadas

(Cantidad de Hallazgos / Cantidad de Pedidos)

3) CALIDAD DE LA PRESTACION: determinar si el nivel de la prestacion (servicio/producto) satisface globalmente las expectativas del mismo

4) ANTIGÜEDAD Y CONFIANZA: determinar si la relación con el proveedor en el tiempo es confiable.

Tabla de evaluación (modelo):

Indicador	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Determinación del Criterio (C)
	5	4	3	2	1	
1	C1 = 0	0 < C1 <= 0,25	0,25 < C1 <= 0,5	0,5 < C1 <= 0,75	0,75 < C1	=(Cant Esp Incump / Cant Esp Comunic)
2	C2 = 0	0 < C2 <= 0,25	0,25 < C2 <= 0,5	0,5 < C2 <= 0,75	0,75 < C2	=(Cant Hallazgos / Cant Pedidos)
3						Determinada por el Responsable de proceso, Responsable de compras
4						Determinada por el Responsable de proceso, Responsable de compras

NOTA: en caso que alguno de los Items a evaluar no le corresponda al evaluado, no considerarlo.